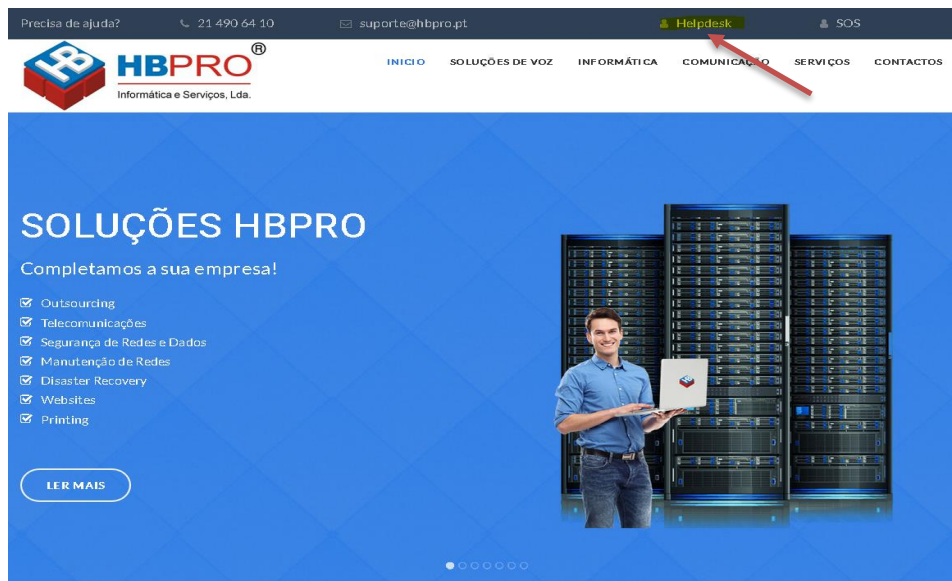


## Registe a sua conta no Helpdesk da HBPro

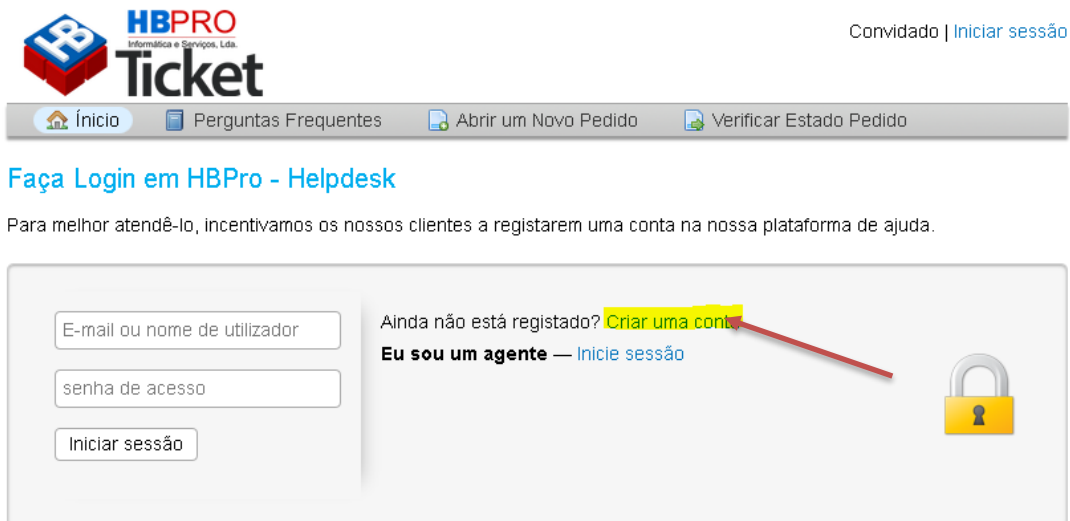
- Navegue até ao **website** [www.hbpro.pt](http://www.hbpro.pt) e clique no botão **Helpdesk**



- Irá abrir a página do Helpdesk e de seguida **clique em Iniciar Sessão**



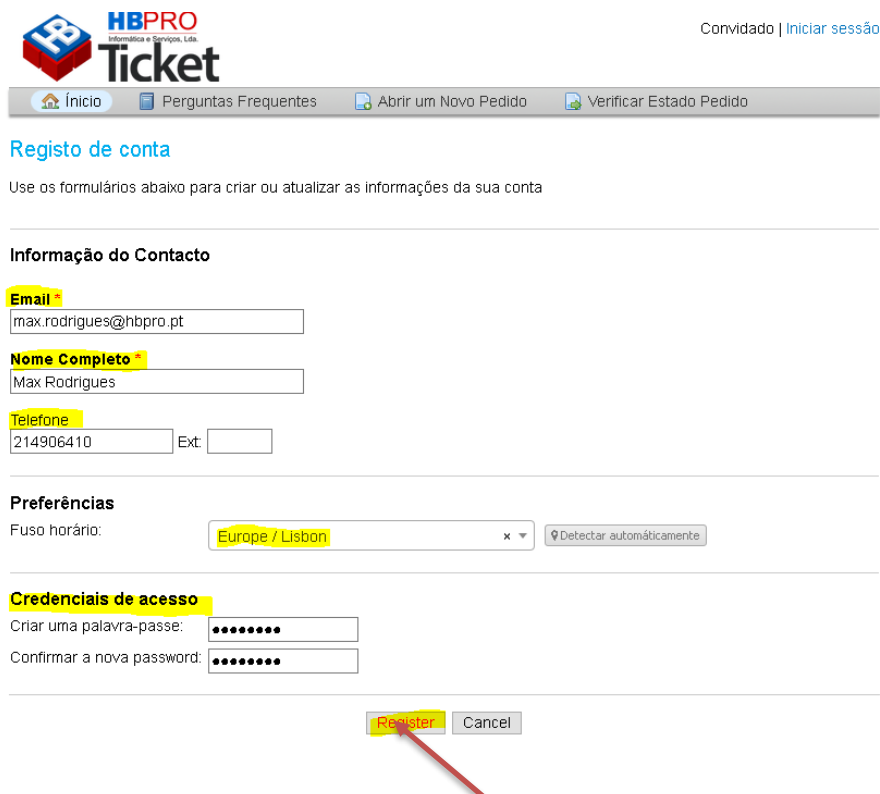
- Clicar em **Criar uma conta**



The screenshot shows the HBPRO Ticket login page. At the top left is the HBPRO logo and 'Ticket' text. At the top right, it says 'Convidado | Iniciar sessão'. Below the logo is a navigation bar with links: 'Início', 'Perguntas Frequentes', 'Abrir um Novo Pedido', and 'Verificar Estado Pedido'. The main heading is 'Faça Login em HBPro - Helpdesk'. Below it, a text block says: 'Para melhor atendê-lo, incentivamos os nossos clientes a registarem uma conta na nossa plataforma de ajuda.' A login form contains three input fields: 'E-mail ou nome de utilizador', 'senha de acesso', and a 'Iniciar sessão' button. To the right of the form, there is a link 'Ainda não está registado? Criar uma conta' with a red arrow pointing to it, and another link 'Eu sou um agente — Inicie sessão'. A yellow padlock icon is also present.

Se este é o seu primeiro contacto ou perdeu o número do seu pedido de assistência, por favor [abra um novo ticket](#)

- Preencha os campos e **clique em Register**



The screenshot shows the HBPRO Ticket account registration page. At the top left is the HBPRO logo and 'Ticket' text. At the top right, it says 'Convidado | Iniciar sessão'. Below the logo is a navigation bar with links: 'Início', 'Perguntas Frequentes', 'Abrir um Novo Pedido', and 'Verificar Estado Pedido'. The main heading is 'Registo de conta'. Below it, a text block says: 'Use os formulários abaixo para criar ou atualizar as informações da sua conta'. The form is divided into sections: 'Informação do Contacto' with fields for 'Email' (max.rodrigues@hbpro.pt), 'Nome Completo' (Max Rodrigues), and 'Telefone' (214906410); 'Preferências' with a 'Fuso horário' dropdown set to 'Europe / Lisbon'; and 'Credenciais de acesso' with two password fields. At the bottom, there are 'Register' and 'Cancel' buttons, with a red arrow pointing to the 'Register' button.



SOPHOS



StorageCraft.

**OKI**

**UNIFY**

**SIEMENS**

**EXABLOX**

- 
- Irá receber um email com um link de confirmação do registo, basta apenas clicar no mesmo e de seguida será redirecionado para o seu portal de Helpdesk. Já consegue enviar pedidos de suporte!