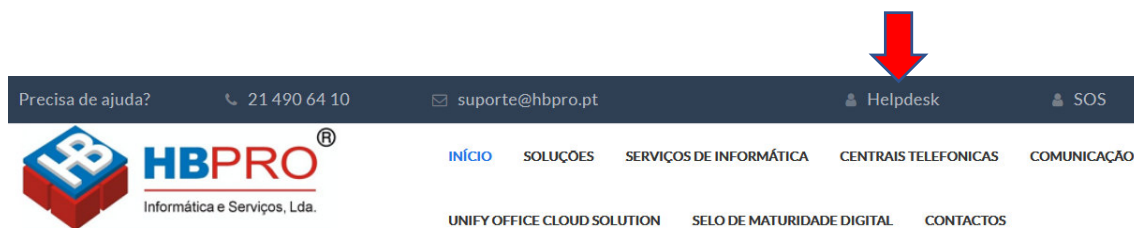


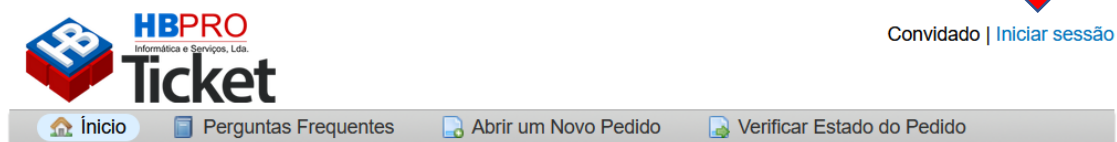
Sempre que surjam **anomalias imprevistas** a melhor forma de contacto para clientes com serviço contratado é a **abertura de um pedido de suporte** no centro de helpdesk acessível através do nosso site.

<https://www.hbpro.pt>

A abertura de pedidos de suporte implica um registo prévio simples e garante-lhe que acompanha a evolução do seu pedido mesmo quando a intervenção não é acompanhada pelo utilizador:



- Irá abrir a página do Helpdesk e de seguida clique em Iniciar Sessão



## Helpdesk

Para simplificar os pedidos de assistência e melhor atendê-lo, utilizamos um sistema de tickets de suporte. Cada solicitação de suporte recebe um número de pedido exclusivo que você pode usar para acompanhar o progresso e as respostas online. Para sua referência, fornecemos registos completos e histórico de todas as suas solicitações de suporte. É necessário um endereço de e-mail válido para enviar um ticket.

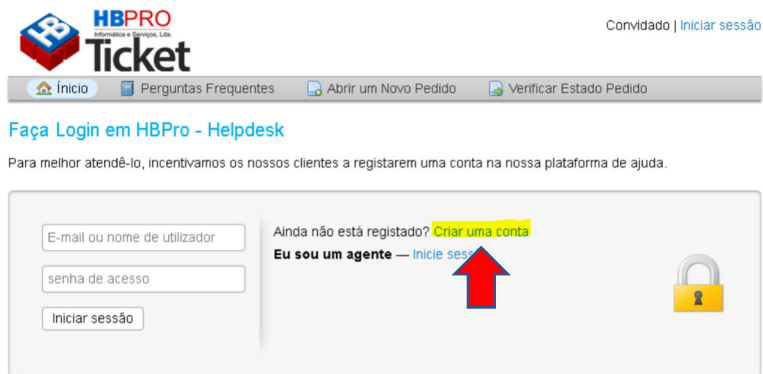
[Abrir um Novo Pedido](#)

[Verificar Estado do Pedido](#)

### Registrar uma conta

[Como efectuar o seu registo no Portal Manual Online](#)

- Clicar em Criar uma conta



Se este é o seu primeiro contacto ou perdeu o número do seu pedido de assistência, por favor [abra um novo ticket](#)

- Preencha os campos e clique em Register



- Irá receber um email com um link de confirmação do registo, basta apenas clicar no mesmo e de seguida será redirecionado para o seu portal de Helpdesk.

Já consegue enviar pedidos de suporte!

Em alternativa poderá contactar-nos por email para [suporte@hbpro.pt](mailto:suporte@hbpro.pt) e sempre que tal não seja tecnicamente possível pelo telefone 214906410, mas estes meios alternativos não lhe permitem acompanhar a evolução da resolução da anomalia.

**Não se esqueça de indicar os seus dados – Nome, Empresa e Contacto - além da descrição da anomalia.**

**A nossa equipa está á sua disposição!**